

SISTEMA  
ITS

Fondazione "Istituto Tecnico Superiore per Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali e Turistiche"

Bando di selezione dei partecipanti al corso di Istruzione Tecnica Superiore:

# Tecnico Superiore per il Turismo Crocieristico Internazionale

Figura nazionale 5.1.2 "Tecnico Superiore per la Gestione di Strutture Turistico-Ricettive"

## Titolo rilasciato

Diploma di Tecnico Superiore per la Gestione di Strutture Turistico-Ricettive (VI livello EQF)

Profilo formativo scaturito dall'analisi dei fabbisogni:

Tecnico Superiore per il Turismo Crocieristico Internazionale

## Profilo professionale

L'offerta formativa delineata dalla Fondazione ITS BACT, insieme a MSC Crociere, consentirà al Tecnico Superiore di acquisire, tramite metodologie di apprendimento fondate prevalentemente sul learning by doing e sull'apprendimento on the job, conoscenze tecniche e applicate degli aspetti operativi e strategici del comparto crocieristico. Il Tecnico Superiore del Turismo Crocieristico Internazionale potrà acquisire competenze e skills professionalizzanti nei settori del Revenue Management, del Sales & Marketing e del Tour Operating.

L'area "Revenue Management" è l'area funzionale che definisce le soluzioni volte a gestire in modo efficiente e proattivo la redditività. Il Tecnico Superiore si occuperà in particolare dell'analisi e della gestione dello "spazio" nave e dell'allocazione cabine per segmenti di mercato e porti di imbarco, dell'analisi e previsione della domanda, dell'utilizzo di un pricing dinamico. Si occuperà delle tariffe crociera e dei servizi accessori che vengono resi disponibili nei sistemi distributivi, per essere fruibili agli utenti interni ed esterni a fini commerciali.

L'area "Sales & Marketing" è l'area funzionale che gestisce la comunicazione del brand e la promozione e commercializzazione del prodotto, e declina le strategie di brand attraverso i canali di comunicazione ATL (above the line) e BTL (below the line). Il Tecnico svolgerà un ruolo chiave nel supportare l'area Sales nella promozione dei pacchetti crocieristici attraverso i vari canali di vendita esterni e i media utilizzati nei vari mercati.

L'area "Tour Operating" è l'area funzionale che pianifica e gestisce i seguenti servizi: voli pre e post crociera per i clienti che acquistano il pacchetto Fly&Cruise; hotel; transfer; park; escursioni nei porti di scalo; gestione operativa "terra-bordo"; eventi speciali a bordo.

Il Tecnico Superiore acquisirà competenze professionali fondamentali in tutte e tre le aree funzionali, per poi specializzarsi in una delle tre aree con un percorso formativo differenziato (Indirizzo Revenue Management; Indirizzo Sales & Marketing; Indirizzo Tour Operating) che gli consentirà di acquisire competenze professionali specifiche dell'area verso cui sarà orientato. Inoltre, il Tecnico Superiore sarà in grado di padroneggiare almeno due lingue straniere applicando la terminologia di settore.

## Destinatari

Possono accedere al percorso ITS giovani inoccupati di età non superiore ai 29 anni alla data di scadenza del bando, con qualsiasi diploma di istruzione secondaria superiore e con residenza nella Regione Campania alla data di scadenza del bando. I destinatari dovranno avere competenze di lingua inglese corrispondente almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER); il livello di conoscenze linguistiche verrà accertato durante la selezione. Verranno selezionati 20 corsisti.

## Durata del corso

Il corso avrà una durata di 3000 ore complessive distribuite in tre annualità da 1000 ore. Ciascuna sessione formativa avrà la durata di 4, 6 o 8 ore, per 5/6 giorni a settimana (potranno essere ricompresi anche giorni festivi). Il periodo di svolgimento delle attività previsto è ottobre 2017-dicembre 2020.

## Il piano formativo

Di seguito le aree in cui si svilupperanno le professionalità del Turismo Crocieristico Internazionale. Ogni piano formativo annuale di 1000 ore si ripeterà per le tre annualità con approfondimenti di competenze e conoscenze incrementali, per un totale di 3000 ore.

## PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA ANNUALE

MODULI FORMATIVI	ORE
<b>JOB ORIENTED AREA</b>	
HORIZONTAL SKILLS DEVELOPMENT	
1. Orientamento al percorso ITS e alla Brand Identity	18
2. Tourism Management	81
2.1 Revenue Management	
2.2 Sales & Marketing	
2.3 Tour Operating	
<b>LINGUISTIC AREA</b>	
SPECIALIZED SKILLS DEVELOPMENT	
3. Business Language <i>Language vocabulary and useful phrases for Cruising Business (English/Français/Español)</i>	120
<b>BASIC MANAGEMENT AREA</b>	
HORIZONTAL SKILLS DEVELOPMENT	
4. Product Oriented	321
4.1 Product Training <i>Office jobs</i>	
4.2 Product Promotion <i>Office jobs</i>	
<b>SPECIALISTIC MANAGEMENT AREA</b>	
VERTICAL SKILLS DEVELOPMENT	
5. Stage	
5.1 Revenue Management <i>Specialist skills</i>	
5.2 Sales & Marketing <i>Specialist skills</i>	
5.3 Tour Operating <i>Specialist skills</i>	
5.4 Business & Technical Language <i>Content Language Integrated Learning</i>	
<b>TOTALE ORE</b>	<b>1000</b>

## Sede delle attività

Le sessioni formative si svolgeranno prevalentemente presso la sede di Napoli di MSC Crociere in via Agostino Depretis, 31, 80133 NAPOLI, presso le sedi dell'ITS BACT e i suoi partner. Grazie alla carta E.C.H.E. (Erasmus Charter for Higher Education), la Fondazione ITS BACT sarà in grado di attivare esperienze di Erasmus+ per lo svolgimento di una parte del programma formativo in stage all'estero, oltre che in Italia.

## Format innovativo

La Fondazione ITS BACT, per la conduzione delle attività corsuali, ha implementato un nuovo modello formativo denominato *clustering*, il quale prevede che tutte le attività, sia di teoria che di laboratorio e stage, saranno condotte in maniera operativa nell'azienda e in strutture operative dei partner della Fondazione. L'azienda con la quale l'ITS condurrà le attività formative è MSC Crociere.

Dopo una sessione di orientamento professionale direttamente con le keypeople e gli esperti dell'ITS BACT e di MSC Crociere, gli allievi verranno accompagnati nei processi di apprendimento direttamente all'interno dell'azienda che costituirà un'unità operativa per lo sviluppo dei contenuti e degli incarichi aziendali che MSC Crociere intenderà condurre in modalità sia esercitativa sia produttiva.

Le giornate formative di 4/6/8 ore si svolgeranno secondo le disponibilità aziendali e secondo la tempificazione determinata in maniera unilaterale dall'ITS e da MSC Crociere. Non sarà possibile né concordare né concedere alcuna facilitazione in termini di frequenza delle attività formative.

## Modalità di iscrizione e costi

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito internet [www.fondazioneitsbact.gov.it](http://www.fondazioneitsbact.gov.it) alla voce *domanda di iscrizione*. Per partecipare alla selezione occorre pagare una quota di iscrizione di € 20,00 attraverso bonifico bancario intestato a Fondazione ITS BACT sull'IBAN IT06105728034008 89571243265 con la causale: "iscrizione TSTCI + nome candidato", o attraverso pagamento con Paypal sull'account [presidenza@fondazioneitsbact.it](mailto:presidenza@fondazioneitsbact.it)

Il modulo di iscrizione per accedere alle selezioni dovrà essere compilato, firmato e consegnato o spedito a mezzo posta all'indirizzo Calata San Marco, 13, 80133 - Napoli, oppure inviato via posta elettronica all'indirizzo [iscrizione.bact@gmail.com](mailto:iscrizione.bact@gmail.com) unitamente al documento di riconoscimento, alla copia del diploma e a tutti gli altri titoli valutabili (cfr *griglia Titoli preferenziali*). Le domande inviate telematicamente verranno sottoscritte con la dichiarazione di autenticità dei dati ai sensi del DPR 445/2000 durante l'identificazione in sede di esame. Le domande dovranno pervenire entro e non oltre il 23.10.2017 ore 12.00 (non farà fede il timbro postale). Il corso è gratuito. Per coloro che supereranno la selezione e saranno ammessi al corso, è prevista una cauzione da depositare di € 250,00 ad inizio corso che verrà restituita solo a completamento del percorso triennale e dell'esame finale.

## Modalità di selezione

I candidati che avranno consegnato tutta la documentazione richiesta saranno selezionati attraverso una prova scritta, una prova orale e la rilevazione dei titoli posseduti. Di seguito la griglia di valutazione dei titoli posseduti dai candidati:

### TITOLI PREFERENZIALI

TITOLI PREFERENZIALI	max 30 punti
Voto diploma: Punti da 71-80=1; 81-90=2; 91-97=4; 98-100=8;	max 8 punti
Laurea correlata ai settori afferenti al corso	6 punti
Laurea non correlata ai settori afferenti al corso	3 punti
Competenze nella lingua inglese livelli QCER: B1=1; B2=2; C1=5	max 5 punti
Erasmus e/o tirocini e/o esperienze di lavoro all'estero certificate	max 3 punti
Attestazioni di competenze di settore certificate	max 4 punti
Esperienze lavorative congruenti documentate	max 4 punti

Per sostenere la prova scritta, che sarà telematica, sarà necessario portare con sé il giorno della prova uno smartphone, un tablet o notebook, dotati di connessione dati autonoma (internet). La prova orale si sosterrà in una sessione successiva, e consisterà in un colloquio motivazionale e di valutazione delle competenze in ingresso. Di seguito la griglia di valutazione della prova scritta e della prova orale:

PROVA SCRITTA: test a risposta multipla svolto attraverso un software con valutazione automatica per accertare il livello delle conoscenze di settore e di competenze linguistiche (il test sarà svolto da ciascun candidato tramite il proprio smartphone/tablet/notebook con la propria connessione dati)	max 30 punti
PROVA ORALE: colloquio motivazionale per valutare l'interesse, le aspirazioni e le competenze in ingresso del candidato per il profilo professionale oggetto del corso	max 40 punti

Le prove di selezione per il test scritto si svolgeranno a partire dal giorno 30.10.2017, secondo il calendario pubblicato sul sito [www.fondazioneitsbact.gov.it](http://www.fondazioneitsbact.gov.it). A seconda del numero di domande idonee pervenute, verranno pianificate più sessioni di selezione, sino all'esaurimento del numero di candidati. La prova scritta si svolgerà presso la sede della Fondazione ITS BACT a Napoli in via Armando Diaz, 58 - 80133. A conclusione delle sessioni di selezione della prova scritta, verranno calendarizzate le prove orali che saranno pubblicate sul sito della Fondazione. La pubblicazione della graduatoria avverrà dopo l'ultima sessione di prova orale.

## Misure di orientamento

Per l'accompagnamento dei corsisti selezionati saranno previste sessioni di orientamento, nelle quali sarà presentato il corso, il profilo formativo, i possibili sbocchi occupazionali, il clustering, i contesti lavorativi che ospiteranno i partecipanti nelle sessioni formative. Saranno verificate le reali motivazioni e aspirazioni. Saranno realizzati i bilanci delle competenze in ingresso e rilevati i fabbisogni di sviluppo professionale. Saranno inoltre rilevate le esigenze di eventuali azioni di supporto al superamento di gap di competenze.

## Patto formativo e Ranking di valutazione

Sarà prevista, da parte dei corsisti, la sottoscrizione di un contratto formativo e di un manifesto deontologico. Durante le sessioni formative sarà utilizzato il sistema di valutazione elaborato dall'ITS BACT, sistema che prevede il Ranking REG (presenze in aula/azienda, superato al raggiungimento di un indice maggiore o uguale all'80%), il Ranking PID (parametri che valutano la professionalità, l'impegno e la deontologia, superato al raggiungimento di un indice maggiore o uguale all'80%), il Ranking EX (valutazioni delle esercitazioni e delle prove di fine modulo, superato al raggiungimento di un indice maggiore o uguale al 60%) e il Ranking PRO (valutazioni degli obiettivi professionali aziendali raggiunti, superato al raggiungimento di un indice maggiore o uguale all'80%).

## Certificazione finale

Al termine del corso gli allievi che avranno frequentato un numero di ore pari ad almeno l'80% del monte ore complessivo e che avranno superato gli esami finali, conseguiranno il Diploma di Istruzione Tecnica Superiore, rilasciato dal MIUR ai sensi del d.p.c.m. del 25 gennaio 2008, e valido sul territorio nazionale e all'interno della Comunità Europea, raccordandosi con il Quadro Europeo delle Qualifiche (VI° livello EQF). Tale certificazione costituisce titolo qualificante nei pubblici concorsi. Il titolo di studio rilascia crediti formativi, ai sensi all'art.14 della legge n° 240 del 30.12.2010, presso le Università partner dell'ITS BACT, per il conseguimento della laurea triennale di settore.

## Job Placement

Secondo il Rapporto dell'Osservatorio sul mercato del lavoro del turismo in Italia (2015), il settore conta quasi 1 milione di posti di lavoro in Italia, il 5% dell'occupazione nazionale, che può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Il turismo è uno dei pilastri della nostra economia (rappresenta il 10% del Pil nazionale), con il turismo crocieristico che incide notevolmente sul settore. In un settore così in crescita e in evoluzione si cercano figure altamente specializzate con una preparazione e una formazione adeguate. La Fondazione e MSC Crociere faciliteranno i processi di inserimento lavorativo per gli allievi, in base alle valutazioni emerse durante le attività formative, al ranking PID per ognuno dei corsisti e all'esame finale.

## Informazioni

Per qualsiasi informazione sul corso e sulla Fondazione, rivolgersi a Fondazione ITS BACT, via A. Diaz 58, 80133 - Napoli. Tel. 0814201128/08118544383, oppure consultare il sito internet [www.fondazioneitsbact.gov.it](http://www.fondazioneitsbact.gov.it) e Facebook: *Profilo BACT* (profilo istituzionale) e *Fondazione ITS BACT* (pagina)



F.to Il Presidente

F.to il Preside ITS

Aniello Di Vuolo

Fiorella Colombai