



ADDETTO AL SERVIZIO AI PIANI

SEP 23: SERVIZI TURISTICI - LIVELLO EQF: 2

ESIGENZE DEL MERCATO E OBIETTIVI DEL CORSO

L'addetto al servizio ai piani è una figura professionale qualificata fondamentale all'interno di strutture **turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere**. Il mercato oggi richiede sempre più conoscenze trasversali come le **tecniche di comunicazione e relazione con i clienti e con i colleghi**, e sempre più competenze chiave come l'**attenzione al dettaglio**, la **velocità di esecuzione**, l'**orientamento al cliente**, la **capacità di lavorare in team** e in **maniera autonoma**. Vengono richieste **abilità organizzative** per gestire il lavoro in modo efficiente e organizzata, pianificando le attività giornaliere e gestendo il tempo a disposizione per completare le mansioni. Dopo la pandemia da COVID-19, le strutture richiedono conoscenze specifiche in ambito di prodotti e tecniche di **pulizia, igienizzazione e sanificazione**.

L'addetto al servizio ai piani garantisce l'**ordine** e la **pulizia delle camere**, delle **aree comuni** (come hall, corridoi e sale conferenze) e delle **aree esterne** (come terrazze e giardini). Controlla e riordina le aree di **ristorazione e bar**. Ha contatti **diretti con i clienti** alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di sanificarle, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria, dal cambio lenzuola e asciugamani al rifornimento di prodotti di cortesia e minibar. Verifica la presenza di **guasti e/o malfunzionamenti**. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti.

UNITÀ DI COMPETENZA

- Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento
- Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture
- Key competence digitali

250 ORE DI FORMAZIONE



175

ore dad



75

ore stage

INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE E SEDI



1 €/ORA



STAGE

PARTNER
sedi aziende



TEORIA

ITS BACT
via Diaz 58 - NA



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

