

OPERATORE DEL PUNTO VENDITA



SEP 12: SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE - LIVELLO EQF: 3

ESIGENZE DEL MERCATO E OBIETTIVI DEL CORSO

L'Operatore del punto vendita è in grado di: **assistere, informare e orientare il cliente** per persuaderlo all'acquisto del prodotto; allestire e rifornire gli **spazi espositivi interni ed esterni** al punto vendita; controllare **qualità e quantità** delle merci/prodotti in vendita, curare l'**igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature** per la conservazione e la vendita dei prodotti; **preparare e confezionare** il prodotto secondo le richieste del cliente. Si occupa, inoltre, di **gestire lamentele, reclami o richieste post-acquisto**.

Nel mercato del lavoro, mentre i piccoli punti vendita sono in crisi, le catene della Grande Distribuzione Organizzata sono in continua espansione e sempre alla ricerca di nuove figure da impiegare. Lavorare nella GDO, come in tutti i punti vendita, significa saper **trattare con i clienti**, mettersi in gioco, avere tanta volontà di crescere e richiede un'**accurata attenzione al dettaglio**. Tra le skills più richieste una buona capacità di **comunicazione**, e di **ascolto attivo**, l'**orientamento al cliente e al servizio**, l'**attitudine al lavoro di squadra**, la **pazienza**, la **flessibilità oraria**, la **conoscenza del prodotto**, le **abilità di vendita**, la capacità di **gestire il tempo e situazioni difficili o conflitti con i clienti**.

Il corso mira a far acquisire competenze distintive e pratiche nel settore fornendo le conoscenze tecniche per muoversi al meglio tra **sala e magazzino**, per **gestire i rifornimenti e le corsie** del punto vendita, e per **migliorare il servizio al cliente**.

UNITÀ DI COMPETENZA

- Stoccaggio e approntamento merci
- Allestimento, rifornimento e riordino delle merci
- Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non
- Incasso e registrazione delle vendite
- Key competence digitali

250 ORE DI FORMAZIONE



175

ore dad



75

ore stage

INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE E SEDI



1 €/ORA



STAGE

PARTNER

sedi aziende



TEORIA

ITS BACT

via Diaz 58 - NA



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



GOL
Garanzia Occupabilità Lavoratori

BACT
FONDAZIONE ITS BACT
TECNOLOGIE INNOVATIVE
BENI - ATTIVITÀ CULTURALI - TURISMO