

# OPERATORE TERMAL

SEP 19: SERVIZI SOCIO-SANITARI - LIVELLO EQF: 3

## ESIGENZE DEL MERCATO E OBIETTIVI DEL CORSO

L'Operatore termale è in grado di somministrare **trattamenti termali** su **prescrizione medica**, curando la predisposizione di **ambienti, materiali e strumenti**. Applica tecniche e procedure di somministrazione, assistenza e trattamento adeguate, relative alle diverse tipologie di trattamento termale (terapeutico, riabilitativo, estetico quali fanghi, bagni, trattamenti inalatori, trattamenti idropinici, ecc).

La **Campania** è la regione del sud Italia che offre la più ampia possibilità di scelta quando si tratta di trattamenti termali curativi: i siti termali della regione nascono, come nell'antichità romana, come centri di risanamento dalle più svariate malattie. L'operatore svolge attività tese a promuovere e conservare la **funzionalità** e il **benessere fisico** della persona, attraverso l'uso di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali, e assiste e collabora alla prevenzione, cura e riabilitazione delle affezioni che hanno attinenza con le cure termali.

Le imprese della filiera del benessere hanno bisogno di figure specializzate nel settore, vista la forte ripresa del comparto in seguito al blocco causato dalla pandemia, periodo in cui si sono ridotte drasticamente le spese per le cure personali. Dopo la crisi pandemica sta aumentando la propensione all'investimento per la cura dell'aspetto fisico nei centri termali, benessere, spa e centri massaggi. Sono richieste capacità per assistere all'**accoglienza diretta alla persona**, e soprattutto per collaborare alla definizione dei **piani di lavoro** e coordinare le attività interne, verificano la **qualità dei servizi**.

## UNITÀ DI COMPETENZA

- Assistenza al cliente termale
- Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale
- Predisposizione dei mezzi di cura termali
- Somministrazione del trattamento termale della persona
- Key competence digitali

## 300 ORE DI FORMAZIONE



210

ore dad



90

ore stage

## INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE E SEDI



1 €/ORA



STAGE

PARTNER  
sedi aziende



TEORIA

ITS BACT  
via Diaz 58 - NA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



GOL  
Garanzia Occupabilità Lavoratori

