

# Tourism & Hospitality Management 4.0

## PIANO DI STUDI

### I anno

#### Transversal Skills Area

- Soft skills e Tecniche di comunicazione 30
- Soft skills e Accoglienza turistica 60
- Team Building e organizzazione del lavoro 30
- Business English for Tourism & Hospitality 30

#### Tourism & Hospitality Area

- Food & Beverage nei settori Travel e Hospitality 30
- Turismo e geografia enogastronomica 30
- Event Management 30
- Digital Hospitality Management 30
- Organizzazione e gestione di strutture ricettive 30
- Travel Management 30
- Marketing territoriale 30
- Sistemi informativi di gestione aziendale 30
- Social Media Strategy 30
- Sales&Marketing per l'industria dell'ospitalità 30
- Cultural Heritage Promoter 30
- Revenue Management 30
- Destination Quality & Strategic Tourism Manag. 30
- Le strutture ricettive sui mercati internazionali 30
- Destination Management 20
- Sostenibilità turistica dei territori 10
- Digital operations per l'intermediazione turistica 30

#### Specialistic & Innovation Area

- Hospitality Service Specialist 30
- Brand Identity & ICT Specialist 30
- Virtual Reality per il Turismo culturale 45
- E-commerce specialist & Channel Management 45
- Data Analysis e Data Driven Strategy 45
- Hospitality Management: International Lab 60
- Tecnologie 4.0 del settore turistico (AI, Cloud, Robot, IoT, ARVR) 60

#### Job Experience Area

- Tirocinio Aziendale 100

### II anno

#### Transversal Skills Area

- Design Thinking Experience 30
- Business English 60

#### Tourism & Hospitality Area

- Reputation & Brand Management 30
- E-Commerce Specialist & Channel Management 30

#### Specialistic & Innovation Area

- Piattaforme e Software innovativi di settore 40
- Digital & Web Marketing 30
- Startupper of new business in tourism 10

#### Job Experience Area

- Tirocinio Aziendale 800



ITS ACADEMY  
**BACT**

WWW.ITSBACT.IT

TEL 081.8799822 | MAIL INFO@ITSBACT.IT | FB ITS ACADEMY BACT | IG ITS\_BACT

SEDE LEGALE E OPERATIVA VIA ARMANDO DIAZ 58 - 80134 NAPOLI | ALTRE SEDI OPERATIVE IN CAMPANIA