



MANAGER DEL CROCIERISMO INTERNAZIONALE

IL CORSO

SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI

Napoli

STRATEGIE E TECNOLOGIE TRADIZIONALI E INNOVATIVE PER LA PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO CROCIERISTICO INTERNAZIONALE



PROFILO

IL TECNICO SUPERIORE organizza e gestisce le relazioni funzionali tra i diversi reparti di impresa secondo i criteri di efficienza, efficacia e qualità. Pianifica e verifica i processi produttivi e le soluzioni organizzative. Utilizza l'automazione e il digitale al fine di presidiare tutti i processi gestionali propri dell'Ospitalità. Il TS definisce e monitora le strategie di fidelizzazione della clientela e la CUSTOMER SATISFACTION, acquisisce competenze e skills professionalizzanti nei settori del REVENUE MANAGEMENT, del SALES & MARKETING e del TOUR OPERATING.



SBOCCHI OCCUPAZIONALI

- Imprese crocieristiche;
- Vendita e/o intermediazione vendita prodotti turistici off line e on line (tour operator, agenzie di viaggio, OLTA);
- Agenzie di Tecnologie Avanzate 4.0 (Metaverso, AI, Tecnologie Immersive);
- Strutture Ristorative;
- Imprese turistiche ricettive alberghiere ed extra-alberghiere;
- Agenzie di organizzazione eventi.

ISCRIVITI ALLA SELEZIONE

WWW.ITSBACT.IT

ITS ACADEMY BACT



1100

ORE ATTIVITÀ TEORICA, PRATICA E DI LABORATORIO

+



900

ORE DI TIROCINIO

=

2000

ORE DI CORSO



GRATUITO

25 STUDENTI



+ 80%

TASSO OCCUPAZIONALE

ACCESSO AL

3°

ANNO UNIVERSITARIO



L'OFFERTA FORMATIVA

DESTINATARI



25 giovani e adulti

- diplomati
- in alternativa in possesso del diploma quadriennale leFP e/o del certificato IFTS

DURATA



2000 ore

due annualità da 1000 ore

MODALITÀ DI FREQUENZA



la frequenza è obbligatoria per almeno l'80% del monte ore

800 ore ON THE JOB in aziende/enti del settore | 1200 ore TEORIA (in aula o in fan) e LEARNING BY DOING

INNOVAZIONI



laboratori di alta specializzazione tecnica e tecnologica

Tecnologie Abilitanti 4.0 su: Transizione 4.0 | Ambiente 4.0

SOSTEGNO ECONOMICO



borse di studio per:

- indicatore economico ISEE
- indicatore patrimoniale ISPE

MOBILITÀ ESTERA



formazione e traineeship in Europa

fondi PNRR | fondi ERASMUS +

BENEFIT



zero costi

nessuna quota di iscrizione e tassa annuale | materiali e software didattici inclusi | bonus trasporti regionale gratuito

TITOLO RILASCIATO



titolo di Istruzione Tecnologica Superiore

Diploma ITS 5° livello EQF | certificazione EUROPASS

JOB PLACEMENT



oltre l'80% dei diplomati ITS trova lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo

facilitazione ITS per: matching con le imprese di stage | inserimento lavorativo

UNIVERSITÀ



integrazione ITS e Università convenzionate

riconoscimento CFU per l'ingresso al terzo anno dei percorsi di laurea del settore correlato alle aree disciplinari del corso ITS

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

