

IL CORSO

SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI

Napoli

STRATEGIE E TECNOLOGIE TRADIZIONALI E INNOVATIVE PER LA PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE **DEL PRODOTTO CROCIERISTICO INTERNAZIONALE** 



**SBOCCHI** 

**OCCUPAZIONALI** 

secondo i criteri di efficienza, efficacia e qualità. Pianifica e verifica i processi produttivi e le soluzioni organizzative. Utilizza l'automazione e il digitale al fine di presidiare tutti i processi gestionali propri dell'Ospitalità. Il TS definisce e monitora le strategie di fidelizzazione della clientela e la CUSTOMER SATISFACTION, acquisisce competenze e skills professionalizzanti nei settori del REVENUE MANAGEMENT, del SALES & MARKETING e del TOUR OPERATING. Imprese crocieristiche;

Il TECNICO SUPERIORE organizza e gestisce le relazioni funzionali tra i diversi reparti di impresa

- Vendita e/o intermediazione vendita prodotti turistici off line e on line (tour operator, agenzie di viaggio, OLTA);
- Agenzie di Tecnologie Avanzate 4.0 (Metaverso, Al, Tecnologie Immersive); Strutture Ristorative;
- Imprese turistiche ricettive alberghiere ed extra-alberghiere; Agenzie di organizzazione eventi.

# SACADEMY

## **ISBA**



ORE ATTIVITÀ TEORICA, PRATICA E DI **LABORATORIO** 



**ORE DI TIROCINIO** 

2000 **ORE DI CORSO** 



**STUDENTI** 



+ 80% TASSO OCCUPAZIONALE **ACCESSO AL** ANNO UNIVERSITARIO

### L'OFFERTA FORMATIVA



### 25 giovani e adulti diplomati in alternativa in possesso del diploma quadriennale IeFP e/o del certificato IFTS

due annualità da 1000 ore

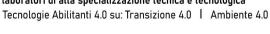


la frequenza è obbligatoria per almeno l'80% del monte ore 800 ore ON THE JOB in aziende/enti del settore | 1 1200 ore TEORIA (in aula o in fad) e LEARNING BY DOING

INNOVAZIONI

laboratori di alta specializzazione tecnica e tecnologica

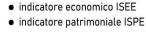




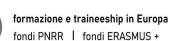




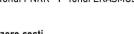








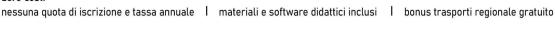














titolo di Istruzione Tecnologica Superiore Diploma ITS 5° livello EQF | certificazione EUROPASS

integrazione ITS e Università convenzionate

**Finanziato** 

NextGenerationEU

dall'Unione europea



oltre l'80% dei diplomati ITS trova lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo facilitazione ITS per: matching con le imprese di stage | I inserimento lavorativo







riconoscimento CFU per l'ingresso al terzo anno dei percorsi di laurea del settore correlato alle aree disciplinari del corso ITS

