

ADDETTO AI SERVIZI DI SPIAGGIA

SEP 23: SERVIZI TURISTICI

ESIGENZE DEL MERCATO E OBIETTIVI DEL CORSO

L'addetto ai servizi in spiaggia svolge un ruolo fondamentale nel garantire il benessere e la soddisfazione dei bagnanti lungo le coste della Campania, una delle principali mete turistiche italiane grazie alle sue spiagge rinomate e alla bellezza naturale. Ma per lo svolgimento di questa funzione è necessario avere la preparazione ed essere in possesso della dei requisiti e delle competenze che esige il profilo professionale

Al profilo vengono richieste competenze per la gestione del **servizio al cliente**, delle **attrezzature da spiaggia, ombrelloni e lettini**, e abilità nella **pulizia e manutenzione** delle aree comuni, incluse le spiagge e le strutture annesse. Il profilo deve saper gestire i rifiuti e implementare **pratiche ecologiche per la tutela dell'ambiente**. Deve possedere ottime **capacità relazionali e comunicative**, capacità di **lavorare in team** e di gestire situazioni di stress e flessibilità e adattabilità a orari di lavoro variabili, inclusi i fine settimana e i festivi

Il fabbisogno di addetti ai servizi in spiaggia è legato alla stagionalità turistica e alla qualità del servizio offerto. Una formazione adeguata e continua, e un forte **orientamento al cliente**, sono essenziali per garantire un'esperienza positiva ai bagnanti. La collaborazione tra settore pubblico e privato e l'implementazione di pratiche sostenibili sono fondamentali per mantenere elevati standard di servizio e tutela ambientale

UNITÀ DI COMPETENZA

- Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedali, cuffie ecc.)
- Manutenzione della spiaggia
- Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti
- Key competence digitali

250 ORE DI FORMAZIONE



170 ORE

teoria: didattica a distanza



80 ORE

on the job: stage

BENEFIT



1 €/ORA

indennità
di partecipazione



STAGE

IN CAMPANIA
sedi aziendali



TITOLO

attestato di qualifica
2° livello EQF



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

