

Innovation for Tourism and Hospitality Management

PIANO DI STUDI

I anno

Transversal Skills Area

- Soft skills & Communication
- Business English
- Digital Competence

Hospitality & Tourism Area

- Elementi di Tecnica Turistica
- Fondamenti di Lingua Francese di settore
- Legislazione turistica
- Direzione e gestione dell'impresa ricettiva
- Food & Beverage Management
- Reception, prenotazioni e operatività interna
- Gestione del business e gestione finanziaria
- Sustainable Destination Management
- Travel Management
- Revenue Management
- Contabilità e Amministrazione
- Tecniche di Vendita
- HR Management
- Marketing Turistico e Alberghiero
- Customer Satisfaction
- Web Marketing & Social Media Marketing

Innovation Management Area

- Piattaforme e Software gestionali di settore
- Tecnologie 4.0 del settore turistico
(AI, Cloud, Robot, IoT, ARVR)

Job Experience Area

- Tirocinio Aziendale

II anno

Transversal Skills Area

- Business English

Hospitality & Tourism Area

- Reputation & Brand Management

Innovation Management Area

- Channel Management
- Piattaforme e Software gestionali di settore
- Tutela della privacy e la normativa sui dati
- Statistic & Data Analysis
- Applicazioni 4.0

Job Experience Area

- Tirocinio Aziendale



**ITS ACADEMY
BACT**

WWW.ITSBACT.IT

TEL 081.8799822 | MAIL INFO@ITSBACT.IT | FB ITS ACADEMY BACT | IG ITS_BACT

SEDE LEGALE E OPERATIVA VIA ARMANDO DIAZ 58 - 80134 NAPOLI | ALTRE SEDI OPERATIVE IN CAMPANIA