



FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

LA FONDAZIONE ITS ACADEMY BACT

iscritta nel registro delle Persone Giuridiche della Prefettura di Napoli n° 1474 con sede legale e operativa alla via Armando Diaz, 58 CAP 80134 Napoli, tel. 081 8799822 – fax 081 18634494, e-mail segreteria.presidenza@itsbact.it
EMANA

il presente avviso per l'iscrizione alle selezioni dei corsi post-diploma di Istruzione Tecnologica Superiore (ITS)

PROROGA BANDO PUBBLICO

PER LA SELEZIONE DI CANDIDATI E LA SUCCESSIVA AMMISSIONE AL CORSO
DI ISTRUZIONE TECNOLOGICA SUPERIORE PER IL BIENNIO 2024-2026

TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI

INDIRIZZO

Innovation for Tourism and Hospitality Management

Potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy" in attuazione della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)" del PNRR, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, ai fini del raggiungimento dei relativi target e milestone e dell'obiettivo di cui alla Decisione di esecuzione del Consiglio UE – CID

Titolo progetto "NextGen Innovative Tech Working" presentato dalla Fondazione ITS Academy BACT
Codice CUP C64D23001620006 - Codice progetto M4C1I1.5-2023-1242-P-30757

FIGURA NAZIONALE E PROFILO TERRITORIALE

Il corso rilascia il diploma della figura nazionale 9.1.2 **“Tecnico Superiore per lo Sviluppo dei Processi di Gestione dell’offerta delle filiere Turistiche e Culturali”** (all. 3 del *Decreto Ministeriale n. 203 del 20 Ottobre 2023 “Disposizioni concernenti le aree tecnologiche, le figure professionali nazionali di riferimento degli ITS Academy e gli standard minimi delle competenze tecnologiche e tecnico-professionali”*).

Il profilo territoriale declinato per la figura nazionale è **“Innovation for Tourism and Hospitality Management”**.

FIGURA PROFESSIONALE

Il Tecnico Superiore (TS) sarà in grado di lavorare alla **gestione di attività sia turistiche che ricettive ed assimilate**, sarà un **Innovation Manager Turistico** in grado di **innovare la gestione dei prodotti e dei processi delle aziende** che operano nel **settore del Turismo e dei Servizi** (aziende del settore Hospitality, del settore degli eventi, del travel online e della distribuzione turistica, aziende crocieristiche, compagnie aeree).

Il TS, infatti, sarà un esperto in grado di apportare **innovazione** nel comparto **turistico-ricettivo**, utilizzando **l’AI - intelligenza artificiale** per ottimizzare l’integrazione dei servizi turistici in termini di ricerca, prezzo e fruibilità. Con una visione a 360° sulla gestione e supervisione delle attività quotidiane sia delle **strutture ricettive** (attività di accoglienza degli ospiti, servizi di food & beverage, pianificazione delle camere) sia delle aziende che si occupano di **intermediazione turistica** come tour operator, agenzie di viaggi e OLTA che confezionano pacchetti turistici, gestiscono itinerari e servizi di viaggio (es. trasporto, alloggio, pasti, intrattenimento, visite turistiche). Il TS sarà una figura dinamica e innovativa in grado di ripensare e trasformare i sistemi turistici, promuovendo l’utilizzo e la valorizzazione aziendale di **ecosistemi digitali** per la generazione e la fruizione di conoscenza condivisibile a supporto dei processi di **Digital Management**. Si occuperà di supportare il management nelle attività di **Amministrazione**, coordinando l’organizzazione operativa dei differenti comparti aziendali. Supporterà la pianificazione di attività di **Sales & Marketing** per la promozione e commercializzazione, per accrescere il business in un’ottica manageriale attraverso **tecnologie e strategie digitali innovative e sostenibili** e l’utilizzo di piattaforme hardware e software per l’accesso, il recupero, l’integrazione e l’analisi di dati e informazioni.

Il profilo padroneggerà tecniche innovative di **Marketing Turistico** e **Alberghiero**, per promuovere digitalmente le attività e attrarre il maggior numero di clienti, massimizzando il traffico del sito web, sui social media, sulla posta elettronica e sui vari canali, e massimizzando il coinvolgimento e le prenotazioni che generano. Il TS gestirà strategie e soluzioni digitali funzionali all’utilizzo di **ambienti web e mobile** per la contestualizzazione di servizi e contenuti, e organizzerà servizi e processi di

governance avvalendosi di metodologie e tecnologie sia tradizionali che digitali a supporto dell'interoperabilità dei dati, definendo e gestendo i **Key Performance Indicator** (K.P.I.) interni (audit) ed esterni (performance), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulla gestione dei processi e dei prodotti turistici, proponendo interventi di miglioramento continuo nel rispetto dei criteri adottati per garantire la sostenibilità dell'offerta turistica.

SBocchi LAVORATIVI

Le competenze acquisite consentiranno un'integrazione orizzontale per una posizione polifunzionale e trasversale del profilo professionale formato che potrà così essere funzionale a più aree strategiche richieste dall'**Hospitality Management** e dal **Tourism Management** per la **progettazione e la gestione dei sistemi turistici**. Grazie alle sue competenze nell'ambito delle diverse funzioni aziendali, il profilo potrà collocarsi presso diverse tipologie di imprese turistiche: strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, strutture ristorative; imprese crocieristiche e aree, tour operator, agenzie di viaggio, ristoranti, OLTA, PCO, organizzazioni culturali, imprese di organizzazione di eventi; Web Agency e Agenzie di Marketing e Comunicazione.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il percorso formativo avrà una durata biennale pari a 2000 ore di formazione, distribuite tra **aula**, **formazione a distanza (fad)**, **laboratori** e **tirocini**, suddivise in due annualità da 1000 ore così articolate:

I ANNO	modalità	ore
Transversal skills Area:		
Soft skills & Communication	<i>aula</i>	30
Business English	<i>aula</i>	65
Digital Competence	<i>fad</i>	30
Hospitality & Tourism Management Area:		
Elementi di Tecnica Turistica	<i>aula</i>	45
Fondamenti di Lingua Francese di settore	<i>aula</i>	45
Legislazione turistica	<i>fad</i>	30
Direzione e gestione dell'impresa ricettiva	<i>aula</i>	45
Food & Beverage Management	<i>aula</i>	45
Reception, prenotazioni e operatività interna	<i>aula</i>	30
Gestione del business e gestione finanziaria	<i>aula</i>	30
Sustainable Destination Management	<i>aula</i>	30
Travel Management	<i>aula</i>	30

Revenue Management	<i>fad</i>	40
Contabilità e Amministrazione	<i>lab</i>	30
Tecniche di Vendita	<i>aula</i>	30
HR Management	<i>aula</i>	30
Marketing Turistico e Alberghiero	<i>aula</i>	60
Customer Satisfaction	<i>aula</i>	30
Web Marketing & Social Media Marketing	<i>lab</i>	45
Innovation Management Area:		
Piattaforme e Software gestionali di settore	<i>lab</i>	120
Tecnologie 4.0 del settore turistico (AI, Cloud, Robot, IoT, ARVR)	<i>lab</i>	60
Job Experience Area:		
Tirocinio Aziendale	<i>azienda</i>	100
II ANNO	modalità	ore
Transversal skills Area:		
Business English	<i>fad</i>	30
Hospitality & Tourism Management Area:		
Reputation & Brand Management	<i>fad</i>	25
Innovation Management Area:		
Channel Management	<i>aula</i>	30
Piattaforme e Software gestionali di settore	<i>lab</i>	40
Tutela della privacy e la normativa sui dati	<i>fad</i>	15
Statistic & Data Analysis	<i>fad</i>	30
Applicazioni 4.0	<i>lab</i>	30
Job Experience Area:		
Tirocinio Aziendale	<i>azienda</i>	800

LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso:

- ITS ACADEMY BACT di Napoli
- Sedi Convenzionate

DESTINATARI

Il corso ITS è rivolto a n° 25 allievi. Per essere ammessi occorre superare una selezione. Per partecipare è richiesto:

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

**ITS ACADEMY
BACT**

- il possesso del diploma di Istruzione Secondaria di secondo grado (o in alternativa il diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente al certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore;
- una preparazione di base sulle tecnologie digitali e sulla lingua inglese;
- una conoscenza di base del settore a cui afferisce il profilo professionale oggetto del corso.

DURATA E MODALITÀ DI FREQUENZA

Il corso è erogato grazie al finanziamento di cui al Decreto M.I.M. n. 96 del 26-5-2023 "Decreto di riparto delle risorse per il potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori ITS Academy nell'ambito della *Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU (PNRR)*.

Le attività formative verranno avviate **entro Dicembre 2024** per concludersi entro **l'anno 2026** (con possibile prolungamento per le attività di job placement).

Il corso sarà suddiviso in quattro semestri (due annualità) per un totale di 2000 ore. Almeno il 45% delle ore corso sarà svolto attraverso un **periodo di formazione on the job presso un'azienda o un ente** del settore e del territorio. Almeno il 60% delle lezioni saranno a carico di docenti provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni.

La **frequenza è obbligatoria** sia per i moduli proposti in presenza, sia per i moduli proposti in modalità a distanza (*modalità FAD*: massimo 20% delle ore di formazione). È richiesta la **frequenza per l'80%** delle ore complessive del corso.

Non è consentita l'iscrizione contemporanea ad altri corsi del sistema ITS o corsi che richiedano la frequenza obbligatoria nei giorni feriali.

Su conforme decisione del Comitato Tecnico Scientifico (C.T.S.), potranno essere concessi esoneri per singoli insegnamenti, in forma di "certificazione delle competenze" a fronte di precedenti attività formative o lavorative specifiche (ai corsi ITS possono partecipare anche occupati).

Il corso è totalmente gratuito (viene richiesto il pagamento per il contributo e la tassa statale per l'Esame Finale).

Sono previste **Borse di Studio** finanziate PNRR per favorire e incentivare la frequenza ed il raggiungimento dei valori target ministeriali regolamentate da specifico bando.

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà presso le sedi dell'**ITS Academy BACT di Napoli**, le sedi dell'**IS SANDRO PERTINI di Afragola (NA)**, e presso le **sedi convenzionate e quelle dei partner aziendali**.

I moduli potranno essere erogati presso una delle sedi operative della Fondazione che ha realizzato

spazi laboratoriali innovativi attraverso il Progetto “**Lab4Future: Laboratori tecnologici e spazi di apprendimento avanzati per gli studenti di domani**”, finanziato dall’Unione Europea-Next Generation EU, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, *Missione 4: Istruzione e Ricerca, Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS), “Potenziamento dei laboratori degli Istituti Tecnologici Superiori - ITS Academy”*.

La scelta della sede di svolgimento di ciascun singolo corso verrà effettuata a esclusiva discrezione della Fondazione, sulla base delle condizioni logistiche e organizzative che emergeranno in fase di attivazione operativa del corso ed in funzione delle attività disciplinari.

Il corso prevede moduli a distanza (fad) che verranno proposti su piattaforma individuata e gestita dalla Fondazione (GOOGLE WORKSPACE/MEET o equivalente) previo accreditamento con accesso riservato fornito dalla Fondazione a tutti i partecipanti.

TITOLO FINALE CONSEGUITO

Al termine del corso, previo superamento esame, verrà rilasciato il titolo di **Istruzione Tecnologica Superiore** corrispondente al **5° livello europeo EQF** corredato da certificazione **Europass**. I diplomi di **Tecnico Superiore** costituiscono titolo per l’accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell’*art. 5 comma 7 del D.P.C.M. 25 gennaio 2008* e della *L. 99/2022 “Istituzione del Sistema terziario di istruzione tecnologica superiore”*.

PRESENTAZIONE DOMANDE

Ogni corso è rivolto a 25 partecipanti: i candidati dovranno sostenere una selezione. Per partecipare alla selezione occorre presentare apposita **domanda di iscrizione**. Le **iscrizioni alla selezione** sono aperte **da Venerdì 2 Agosto 2024 fino a Mercoledì 25 Settembre 2024**.

PROROGA

I termini per l’iscrizione sono stati prorogati fino a Martedì 31 Dicembre 2024.

La domanda deve essere inoltrata a segreteria attraverso il modulo on line disponibile cliccando sul corso che si intende frequentare sul sito www.itsbact.it.

La domanda online dovrà indicare attraverso le opportune finestre le scelte del singolo corso specifico a cui si richiede l’iscrizione. Alla domanda dovranno essere allegati:

- fotocopia del Titolo di studio (anche autocertificato);
- fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- curriculum vitae (CV) in formato europeo; nel CV dovranno essere elencati:

- diploma di Scuola secondaria di secondo grado (o diploma quadriennale IeFP e certificazione IFTS) conseguito specificando tipologia e votazione;
- eventuali altri titoli di studio posseduti;
- titoli e esperienze formative e lavorative;
- certificazioni linguistiche, informatiche possedute;
- ogni altro titolo ritenuto utile ai fini della selezione.

L'iscrizione alla selezione andrà successivamente completata inviando la propria candidatura al corso attraverso la **piattaforma ministeriale** <https://sistemaits.istruzione.gov.it/portaleitsacademy>. Le indicazioni su come procedere su tale piattaforma verranno fornite in seguito dall'ITS Academy BACT.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il percorso formativo è stato progettato e proposto al termine di approfondita analisi di mercato e in accordo con **aziende leader** dei settori di riferimento dell'ITS, che partecipano attivamente alla gestione delle sue varie fasi formative (progettazione, docenze, tirocini).

Durante la fase di selezione saranno valutati i curricula dei candidati, i titoli e le competenze in ingresso (in ambito tecnologico, in lingua inglese e nel settore a cui afferisce il profilo del corso), nonché le motivazioni a svolgere il ruolo di Tecnico Superiore nei settori associati al profilo in uscita.

La selezione potrà essere effettuata prevedendo una soglia minima per l'idoneità al corso, fissata dalla commissione appositamente nominata.

Tra i candidati idonei i primi **venticinque**, in **ordine di punteggio**, verranno **ammessi e iscritti** al percorso formativo richiesto. Verrà garantita la percentuale di candidati ammessi di sesso femminile per almeno il 20% se consentito dai numeri delle iscrizioni.

I restanti candidati idonei saranno inseriti, in ordine di punteggio decrescente, in una lista d'attesa specifica per il singolo corso. I candidati idonei ma non ammessi al corso potranno restare in lista d'attesa per subentrare in caso di rinunce, fino allo scadere del tempo minimo necessario per poter partecipare con successo al corso di interesse (residuo di 80% delle ore di lezione).

In caso di posti vacanti per uno specifico corso (numero di idonei inferiore a 25 oppure esaurimento della lista d'attesa), questi potranno essere coperti, fino a esaurimento posti, dai candidati in lista d'attesa in altri corsi, che accetteranno la proposta di iscrizione a corso diverso da quello indicato nelle preferenze. I candidati in lista d'attesa nei vari corsi verranno interpellati in ordine di punteggio totale decrescente.

A esclusiva discrezione della Fondazione, eventuali candidati idonei ma non ammessi ai corsi potranno essere inseriti, conservando il loro punteggio, nella graduatoria di eventuali altri corsi attivati durante l'anno accademico 2024/2025.

Il presente bando e il modulo per la domanda di iscrizione sono disponibili sul sito www.itsbact.it. Per ulteriori informazioni si può contattare l'ITS via mail segreteria.presidenza@itsbact.it o via telefono allo 081 8799822.

L'ITS è disponibile per appuntamenti finalizzati a fornire informazioni sul corso e percorsi di orientamento.

PARI OPPORTUNITÀ

L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 125/1991.

SELEZIONE IN INGRESSO OGGETTO DELLA VALUTAZIONE

Di seguito i criteri della valutazione in ingresso del candidato:

1. *Titoli e esperienze formative e lavorative certificate e dichiarate nel curriculum (alternanza scuola lavoro, stage, tirocini, apprendistato, ecc.);*
2. *Diploma in relazione alla tipologia e alla votazione;*
3. *Certificazioni linguistiche, informatiche ecc.;*
4. *Conoscenze di base linguistiche, scientifiche, tecniche dell'ambito cui l'ITS si riferisce;*
5. *Lingua Inglese veicolare e uso di pacchetti informatici;*
6. *Motivazioni e attitudini.*

SEDE DELLA SELEZIONE

La sede e la data della selezione saranno comunicate in fase di convocazione per le prove medesime. I candidati saranno tenuti a presentarsi alla prova di selezione muniti di documento d'identità in corso di validità.

PROVA DI SELEZIONE

La selezione dei candidati sarà effettuata per titoli e prova.

Titoli (max 20 punti):

- Tipo diploma (max 10 punti – *cfr tabella in allegato*)
- Votazione diploma (max 10 punti *assegnati in relazione alla votazione riportata all'esame di stato: per ogni voto 0,25 punti, a partire da 60=0*).

Prova (max 80 punti):

- Colloquio motivazionale, attitudinale e di accertamento delle conoscenze base dell'ambito tecnologico, di lingua inglese e dei settori afferenti il profilo del corso oggetto della selezione (max 80 punti).

Per lo svolgimento della prova verrà costituita, a cura della Fondazione ITS Academy Bact, un'apposita Commissione di selezione.

Per il dettaglio sulla valutazione delle prove si invia all'apposito **Regolamento** che verrà comunicato

a tutti i partecipanti con congruo anticipo rispetto allo svolgimento delle prove di selezione.

PER INFORMAZIONI

Per avere maggiori informazioni consultare il sito www.itsbact.it o rivolgersi all'ITS Academy BACT
sede: via Armando Diaz n. 58 CAP 80134 Napoli; mail: segreteria.presidenza@itsbact.it; tel: 081
8799822.

F.to il Presidente ITS Academy BACT

Aniello Di Vuolo

FUTURA



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione



Italiadomani
PROMUOVENDO LA COMPETENZA E IL COLLABORARE

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

**ITS ACADEMY
BACT**